

自分をまもり、大切な人をまもり、
地域と社会をまもるために、
接触確認アプリをインストールしましょう。

厚生労働省

新型コロナウイルス 接触確認アプリ

(略称：COCOA)

COVID-19 Contact Confirming Application



*画面イメージ

接触確認アプリは、新型コロナウイルス感染症の
感染者と接触した可能性について、通知を受け取る
ことができる、スマートフォンのアプリです

- 本アプリは、利用者ご本人の同意を前提に、スマートフォンの近接通信機能（ブルートゥース）を利用して、お互いに分からないようプライバシーを確保して、新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性について、通知を受けることができるアプリです。
- 利用者は、陽性者と接触した可能性が分かることで、検査の受診など保健所のサポートを早く受けることができます。利用者が増えることで、感染拡大の防止につながる事が期待されます。

1メートル以内、15分以上の接触した可能性



- ・接触に関する記録は、端末の中だけで管理し、外にはできません
- ・どこで、いつ、誰と接触したのかは、互いにわかりません
- ※端末の中のみで接触の情報（ランダムな符号）を記録します
- ※記録は14日経過後に無効となります
- ※連絡先、位置情報など個人が特定される情報は記録しません
- ※ブルートゥースをオフにすると情報を記録しません

iPhoneの方はこちら



Androidの方はこちら



詳しくはこちら



問1 接触確認アプリとは、どのようなものですか。

利用者ご本人の同意を前提に、スマートフォンの近接通信機能（ブルートゥース）を利用して、お互いに分からないようプライバシーを確保して、新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性について、通知を受けることができます。なお、本アプリはApple社とGoogle社が提供しているアプリケーション・プログラミング・インターフェイス(API)を元に開発しています。

問2 アプリを利用することで、どのようなメリットがありますか。

利用者は、新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性が分かることで、検査の受診など保健所のサポートを早く受けることができます。利用者が増えることで、感染拡大の防止につながることを期待されます。

問3 他の利用者との接触をどのように記録するのですか。

スマートフォンの近接通信機能（ブルートゥース）を利用して、ほかのスマートフォンとの近接した状態（概ね1メートル以内で15分以上）を接触として検知します。近接した状態の情報は、ご本人のスマートフォンの中のみ暗号化して記録され、14日が経過した後に自動的に無効になります。この記録は、端末から外部に出ることはなく、利用者はアプリを削除することで、いつでも任意に記録を削除できます。

問4 個人情報が収集されることはありませんか。

氏名・電話番号・メールアドレスなどの個人の特定につながる情報を入力いただくことはありません。他のスマートフォンとの近接した状態の情報は、暗号化のうえ、ご本人のスマートフォンの中のみ記録され、14日の経過した後に自動的に無効になります。行政機関や第三者が接触の記録や個人の情報を利用し、収集することはありません。

問5 位置情報を利用するのですか。

GPSなどの位置情報を利用することはなく、記録することはありません。

問6 他の利用者との接触を検知する目安はありますか。

ご利用のスマートフォン同士が、概ね1メートル以内の距離で15分以上の近接した状態にあった場合、接触として検知される可能性が高くなります。機器の性能や周辺環境（ガラス窓や薄い障壁など）、端末を所持する方向などの条件や状態により、計測する距離や時間に差が生じますので、正確性を保証するものではありません。

問7 利用はいつでも中止できますか。

いつでも任意にアプリの利用を中止し、アプリを削除することで、すべての過去14日間分までの記録を削除できます。

問8 アプリでは、どのような通知がきますか。

新型コロナウイルス感染症の陽性者が、本人の同意のもと、陽性者であることを登録した場合に、その陽性者と過去14日間に、概ね1メートル以内で15分以上の近接した状態の可能性があった場合に通知されます。通知を受けた後は、ご自身の症状などを選択いただくと、帰国者・接触者外来等の連絡先が表示され、検査の受診などが案内されます。

問9 新型コロナウイルス感染症の陽性者がアプリで登録したら通知はすぐにきますか。

利用者への通知は、1日1回程度となっております。アプリへの登録のタイミングによっては、すぐに通知されない場合があります。なお、アプリの設定で「通知をON」にいただくと、通知があった場合に画面上に通知メッセージが表示されます。

問10 新型コロナウイルス感染症の陽性者と診断されましたが、アプリで登録しなかったらどうなりますか。

陽性者と診断された場合に、アプリへの登録は、利用者の同意が前提であり、任意です。登録いただくことで、あなたと接触した可能性がある方が、検査の受診など保健所のサポートを早く受けることができます。

問11 陽性者との接触の可能性が確認されたとの通知を受けたら、何をすればいいですか。

アプリの画面に表示される手順に沿って、ご自身の症状などを選択いただくと、帰国者・接触者外来などの連絡先が表示され、検査の受診などをご案内します。

問12 厚生労働省ではアプリで得た情報を何に利用するのですか。

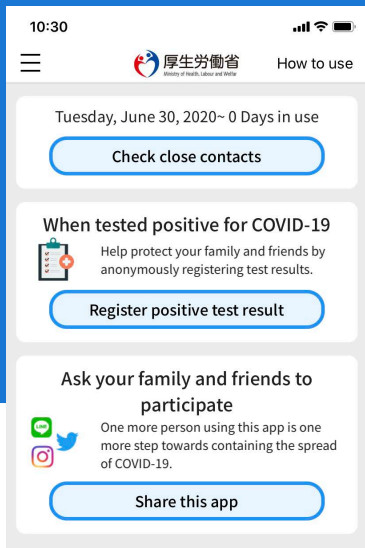
厚生労働省では、アプリにより、利用者のデータを利用し、収集することはありません。利用者に氏名・電話番号などの個人情報を入力いただくこともありません。

Please install the new coronavirus contact confirmation app.

Install a contact verification app to protect yourself, protect your loved ones, and protect your community and society.

Ministry of Health, Labour and Welfare

COCOA: COVID-19 Contact Confirming Application



The Contact Confirmation App is a smartphone app that allows you to receive notifications about possible contact with a person infected with a new coronavirus infection.

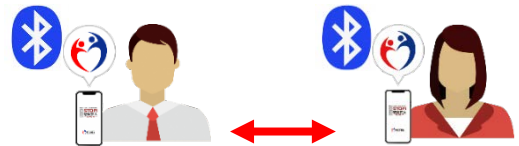
*Image is for illustration purposes.

This application uses the proximity communication function (Bluetooth) of the smartphone on the premise of the user's consent, it ensures privacy so that we don't know each other.

The app allows you to be notified about the possibility of contact with a COVID-19 positive person.

The sooner users know they may have had contact with a positive person, the sooner they can get support from the health department, including getting tested. You can receive it. As the number of users increases, it is hoped that this will help prevent the spread of infection.

If smartphones running this app are in close contact (within 1 meter for 15 minutes or more), this is recorded as a close contact.



- Records of contact are maintained only in the terminal and not outside.
- They will never know where, when, or with whom they have been in contact.

- *Record contact information (random sign) only in the terminal.
- *The close contact history will be erased after 14 days.
- *The app does not record personal information such as contact information or location information.
- *No information is recorded if Bluetooth is turned off.



Ministry of
Health,
Labour and
Welfare HP



COVID-19 Contact Confirming Application Q&A for users

Q1 What is a contact verification app?

With the user's consent, the proximity communication function (Bluetooth) of the smartphone can be used to communicate. We need to ensure privacy so that we don't know each other, and we need to be in contact with anyone who is positive for the new coronavirus infection. You can receive notifications about the possibility that you may have. This application is provided by Apple and Google. It is developed based on the application programming interface (API).

Q2 What are the benefits of using the app?

The user may have come into contact with a person who is positive for the new coronavirus infection, which can lead to a test visit for health centers such as quickly. As the number of users increases, it is hoped that this will help to prevent the spread of infection.

Q3 How do you record contact with other users?

The proximity communication function (Bluetooth) of the smartphone is used to connect to other smartphones. The system detects the state in which a person is in (generally within 1 meter for 15 minutes or more) as contact. The information of the proximity is recorded in your smartphone in encrypted form only, and 14 days have passed. It is automatically disabled after you do this. This record is never external to the device and users can delete the record at any time at their discretion by deleting the app.

Q4 Will any personal information be collected?

You do not need to provide any personally identifiable information such as your name, phone number or email address. Information in proximity to other smartphones is encrypted and stored in the person's smartphone. It is only recorded and will automatically become invalid after 14 days have elapsed. No government agency or third party will use and collect contact records or personal information.

Q5 Does it use location data?

It does not use or record GPS or other location information.

Q6 Are there any guidelines for detecting contact with other users?

If your smartphones are close to each other for 15 minutes or more at a distance of approximately 1 meter or less, it is more likely to be detected as a contact. Conditions and conditions such as the performance of the device, the surrounding environment (e.g. glass windows, thin barriers, etc.), and the accuracy is not guaranteed because the distance and time measured will vary depending on conditions and conditions such as the direction of the device.

Q7 Can I stop using the service at any time?

You can voluntarily stop using the app at any time and delete all records for the past 14 days by deleting the app.

Q8 What kind of notifications do I get in the app?

If a person who is positive for COVID-19 registers as a positive person with his or her consent, the Potential for proximity of 15 minutes or more to a positive person, generally within 1 meter, in the past 14 days. You will be notified if you have a condition. Once you have received the notification, you will be able to select your symptoms and have the contact information of the returnee/contact person's outpatient department displayed. You will be informed about the examination and other information.

Q9 Will I be notified immediately if a COVID-19 positive person registers on the app?

Users will be notified about once a day. Depending on the timing of registration to the app, you may not be notified immediately. In addition, if you set the app to "ON", a notification message will appear on the screen when there is a notification. It will be displayed.

Q10 What happens if I've been diagnosed with a positive COVID-19, but I don't register on the app?

If you are diagnosed as positive, registering for the app is voluntary and is subject to the user's consent. By registering, you will be able to help those who may have come in contact with you to get support from the health department, including getting tested. You can take it quickly.

Q11 What should I do if I am notified that a potential contact with a positive person has been confirmed?

After following the steps on the app screen, you can select your symptoms and other information, and then return to the returnee/contact person. It displays contact information for outpatient services, etc., and provides information on examinations, etc.

Q12 What does the Ministry of Health, Labour and Welfare use the information obtained from the app for?

The Ministry of Health, Labour and Welfare (MHLW) does not use or collect any data from users through the application.

Users do not enter their name, phone number or other personal information.